

## SUMÁRIO

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LGPD - PAGOONLINE .....	0
1. DECLARAÇÃO.....	2
2. DEFINIÇÕES .....	2
3. FINALIDADE .....	3
4. PRINCÍPIOS .....	4
5. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....	6
6. CANAL DE COMUNICAÇÃO.....	6

## 1. DECLARAÇÃO

A TI PARA WEB e APPS, proprietária e licenciadora do software e sites PAGOONLINE seguindo as premissas definidas pela LGPD:

- respeito à privacidade;
- autodeterminação informativa;
- liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor;
- direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais;

**DECLARA** que passa a vigorar em conformidade com o teor da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, tornando pública e acessível aos seus usuários e demais interessados a presente Declaração.

## 2. DEFINIÇÕES

Para fins desta declaração, considera-se:

- I. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- II. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- III. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- IV. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

- V. **Uso compartilhado de dados:** disponibilidade de dados para usuários e instituições determinadas;
- VI. **Confidencialidade:** garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas;
- VII. **Custodiante do dado:** responsável que, total ou parcialmente, zela pelo armazenamento, pela operação e pela preservação dos dados coletados que, apesar de não lhe pertencerem, estão sob sua custódia;
- VIII. **Interoperabilidade:** capacidade de diversos sistemas e organizações trabalharem em conjunto, de modo a garantir que pessoas, organizações e sistemas computacionais troquem dados;
- IX. **Plataforma de interoperabilidade:** conjunto de ambientes e ferramentas tecnológicas, com acesso controlado, para o compartilhamento de dados entre órgãos e entidades específicas;
- X. **Usuário:** pessoas físicas ou jurídicas que acessem os serviços da TI PARA WEB E APPS;

### 3. FINALIDADE

O TI PARA WEB E APPS, tem a finalidade de proporcionar aos seus clientes uma plataforma para uso compartilhado de dados que possibilite a interoperabilidade de aplicações e serviços realizados entre as unidades da mesma empresa. Dessa forma, possibilitará o trabalho mútuo na troca de dados, o aumento da eficiência e produtividade, evitando a sobreposição de informações.

Para atender aos aspectos legais de proteção dos dados pessoais existentes em sua plataforma de interoperabilidade, o TI PARA WEB E APPS presta seus serviços visando o melhor uso da tecnologia da informação para satisfação da sua finalidade. Para tanto, compromete-se a desenvolver os mecanismos necessários para efetivar suas exigências, visando as seguintes ações:

- a) **Base legal para tratamento:** certificar a base legal e as hipóteses que fundamentam o tratamento dos dados pessoais contidos na plataforma do PAGOONLINE;
- b) **Fonte de coleta:** identificar a origem de onde os dados foram coletados, com indicador do profissional responsável pela coleta;

- c) **Classificação e finalidade:** realizar a classificação dos tipos de dados pessoais coletados (se pessoal física ou jurídica, sensível, anonimizado, etc.) e qual a finalidade específica para coleta;
- d) **Processo de tratamento:** aderir às atividades de tratamento de dados elencadas no art. 5º (inciso X) da LGPD, como *coleta, controle, eliminação, etc.*, bem como aos princípios gerais previstos no art. 6º da Lei, mediante revisão e criação de documentos (contratos, termos, políticas) para uso interno e externo;
- e) **Gestão dos pedidos dos titulares:** possibilitar a solicitação de pedidos dos titulares quanto ao exercício dos seus direitos no âmbito do PAGOONLINE, como *confirmação, acesso e compartilhamento* dos seus dados com demais unidades da empresa;
- f) **Relatório de impacto – RIPD:** atender à ANDP e demais órgãos de fiscalização que poderão solicitar o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais;

#### 4. PRINCÍPIOS

No tocante à proteção dos dados, a LGPD é considerada uma legislação principiológica, trazendo em seu texto um rol de princípios que precisam ser atendidos e aplicados durante o processo de tratamento de dados.

As atividades de tratamento legítima, específica e explícita dos dados pessoais custodiados pela TI PARA WEB E APPS são orientadas e obedecem aos princípios legais trazidos pela Lei:

**a) Princípio da Boa-Fé:**

Os agentes de tratamento do PAGOONLINE têm suas ações fundamentadas na ética e nas boas condutas, documentando todas as cautelas e medidas de segurança aplicadas durante o tratamento dos dados custodiados em sua plataforma;

**b) Princípio da Finalidade:**

Toda as práticas de tratamento de dados pessoais no âmbito do PAGOONLINE são realizadas com base no propósito legítimo para qual a plataforma foi criada, prezando-se para que nenhum tratamento posterior seja realizado de forma incompatível com a finalidade para qual o dado foi coletado.

**c) Princípio da Adequação:**

Os serviços prestados pela plataforma do PAGOONLINE são plenamente adequados e compatíveis com o que foi formalmente acordado entre seus clientes e demais parceiros.

**d) Princípio da Necessidade:**

O PAGOONLINE, desde o início das suas ações, preza pela limitação do tratamento ao mínimo de dados necessários para atender sua finalidade, realizando ações conjunta com seus integrantes para definir quais dados serão imprescindíveis e pertinente ao seu escopo.

**e) Princípio do Livre Acesso:**

Através do canal de comunicação existente em seu ambiente virtual, os usuários do PAGOONLINE poderão realizar consultas facilitadas e gratuitas sobre a forma como seus dados estão sendo tratados e demais direitos trazidos pela lei.

**f) Princípio da Qualidade dos Dados:**

A plataforma do PAGOONLINE garante aos seus usuários a exatidão e clareza com que tratam os dados nela custodiados, bem como nas atualizações que são realizadas ao longo do processo, zelando pela confidencialidade e acesso restrito do seu conteúdo.

**g) Princípio da Transparência:**

Um dos pilares da atuação do sistema PAGOONLINE é a transparência nas suas ações, garantindo aos seus usuários informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre suas informações pessoais, observando, para tanto, os seus segredos comerciais e industriais.

**h) Princípio da Segurança:**

Todas as ações operacionais do PAGOONLINE são realizadas mediante a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a protegerem os dados pessoais de acessos não autorizados, bem como de situações acidentais, visando à máxima proteção aos dados por ele custodiados.

**i) Princípio da Prevenção:**

Ao longo do processo de tratamento de dados são adotadas medidas para prevenção da ocorrência de danos relacionados aos dados pessoais dos usuários.

**j) Princípio da Não Discriminação:**

Os dados tratados pelo PAGOONLINE não são, em nenhuma circunstância, utilizados com fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

**k) Princípio da Responsabilização e Prestação De Contas:**

Os procedimentos realizados no âmbito do PAGOONLINE são devidamente apresentados às suas instituições integrantes para comprovação da observância e cumprimento das normas de proteção.

## **5. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Ao planejar os tipos de dados a serem coletados pelas APIs do sistema, o PAGOONLINE se limita à utilização do mínimo de informações necessárias, coletando apenas os dados pessoais indispensáveis ao funcionamento das aplicações para o processamento do pagamento e análise de riscos a fraude, tais como *nome, data de nascimento, CPF, data de nascimento, endereço de cobrança e endereço de entrega*.

Todos esses dados coletados são armazenados em bancos de dados próprios e reservados, proporcionando a segurança necessárias para as informações armazenadas.

O PAGOONLINE não utilizará nenhuma das informações coletadas pelos seus sistemas para fins de negociação comercial, comprometendo-se a utilizar os dados contidos em sua plataforma tão somente para os fins de processamento de pagamentos.

## **6. CANAL DE COMUNICAÇÃO**

Com objetivo de atender às solicitações relacionadas ao exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais ou esclarecer dúvidas sobre práticas e procedimentos realizados durante seu tratamento, o TI PARA WEB E APPS disponibiliza aos seus usuários um canal de comunicação pelo e-mail [privacidade@pagoonline.com.br](mailto:privacidade@pagoonline.com.br).